

Serviços Agilent CrossLab Start Up

Estação de trabalho/Estação de trabalho Plus do Agilent OpenLab CDS v3.0 Lista de Verificação de Preparação do Local do Software

Obrigado por adquirir software da **Agilent Technologies**. O CrossLab Start Up está focado em ajudar os clientes a encurtar o tempo que leva para começar a perceber o valor total de seu investimento em sistemas de instrumentos.

A preparação correta do local representa um primeiro passo fundamental no sentido de assegurar que os seus instrumentos e sistemas de software operam de forma confiável durante um período prolongado. Este documento assume o **formato de guia informativo e lista de verificação** que preparamos para você, descrevendo os requisitos de software para a configuração do sistema em seu laboratório.

Introdução

Informações para o Cliente

- Caso tenha alguma dúvida ou problemas ao fornecer o que foi descrito como parte das Responsabilidades do Cliente abaixo, entre em contato com a Agilent local ou a organização de serviços/suporte parceira para assistência antes da entrega. Adicionalmente, a Agilent e/ou seus parceiros reservam-se o direito de reprogramar a instalação, dependendo da prontidão do seu laboratório.
- Caso não seja possível ter o seu local pronto por qualquer motivo, entre em contato com a Agilent o quanto antes para reprogramar qualquer serviço que tenha sido adquirido.
- Outros serviços opcionais, tais como treinamento adicional, qualificação operacional (OQ) e consultoria para aplicações específicas do usuário, também poderão ser disponibilizados no momento da instalação, quando solicitados com o sistema, devendo ser contratados separadamente.

Responsabilidades do Cliente

Certifique-se de que o seu local cumpra as seguintes especificações antes da data de instalação. Para obter mais detalhes, consulte as seções especificadas nesta lista de verificação, incluindo:

- A disponibilização do **ambiente de computação** e do espaço necessários.
- O planejamento do número e da localização de **tomadas elétricas** para os seus sistemas de computador e periféricos.
- O cumprimento das **especificações de software, hardware e rede** descritas posteriormente neste documento.
- Localize as **informações do pedido de venda** e o **e-mail de direito ao software** enviado à pessoa indicada como contato do software durante a compra.
- Verifique a compatibilidade de hotfixes, atualizações da Microsoft e correções apropriadas para o sistema do cliente. **Nota Crítica: As mais recentes atualizações da Microsoft e versão do Windows devem estar instaladas no PC fornecido pelo cliente antes que a instalação possa ter início.**
- A **mídia de software necessária** é disponibilizada, incluindo a mídia de upgrade/atualização. Observação: a mídia física do software só é entregue se for solicitada no momento da compra. O software pode ser baixado da **Conta Online da Agilent** do cliente e deve ser baixado antes da instalação.

- A identificação de uma **solução de backup** adequada para o seu software.
- Se a Agilent estiver fornecendo **serviços de Instalação e Introdução**, os usuários do sistema de instrumentos devem estar presentes no decorrer desses serviços. Caso contrário, perderão informações operacionais, de segurança e de manutenção importantes.
- A disponibilização de um **administrador de sistemas/rede**, conforme a necessidade, para se conectar à sua intranet.
- Consulte a seção **Requisitos Especiais** para obter mais informações específicas do produto.
- Conclua a verificação final: execute a Ferramenta de Preparação do Sistema (SPT). Na mídia de instalação do OpenLab CDS 3.0, execute *SystemPreparationTool.exe* em \Setup\Tools\SPT para concluir a verificação final.

A Ferramenta de Preparação do Sistema (SPT) verifica e aplica as configurações do Windows na sua máquina. A maioria das etapas é automatizada pela ferramenta. A aplicação dessas configurações ajuda a evitar problemas durante a instalação e o uso do produto. Leia o Relatório de Preparação do Sistema e faça os ajustes obrigatórios e recomendados que são descritos no relatório manualmente.

Links da Web Importantes para o Cliente

- Para acessar o Treinamento e educação Agilent, visite <http://www.agilent.com/chem/training> para saber mais sobre as opções de treinamento, as quais podem ocorrer em sala de aula, no local ou online. Um especialista em treinamento pode trabalhar diretamente com você para ajudá-lo a determinar as melhores opções.
- Para acessar a página da Web do **Centro de Recursos da Agilent** visite <https://www.agilent.com/en-us/agilentresources>. Os seguintes tópicos informativos estão disponíveis:
 - Preparo e Contenção de Amostras
 - Padrões Químicos
 - Análise
 - Serviço e Suporte
 - Fluxos de Trabalho de Aplicação
- A **Comunidade Agilent** é um excelente lugar para obter respostas, colaborar com outras pessoas sobre aplicativos e produtos Agilent e encontrar documentos e vídeos detalhados relevantes para as tecnologias Agilent. Visite <https://community.agilent.com/welcome>
- Os vídeos sobre requisitos de preparação específicos do seu instrumento podem ser encontrados pesquisando no canal **YouTube da Agilent** em <https://www.youtube.com/user/agilent>
- O OpenLab CDS 3.0 usa o **licenciamento eletrônico da Agilent** que permite que todos os direitos de licenciamento sejam visualizados e gerenciados na página “Licenças e contratos” da sua **Conta Online da Agilent**. Você pode acessar a sua **Conta Online da Agilent** em <https://www.agilent.com>. Faça login com as credenciais da sua conta, abra o menu suspenso da sua conta e selecione a opção “Dashboard”. A mídia de instalação do software e as atualizações podem ser baixadas no link “Download/Ativar software” do direito associado.
- Alguns drivers de instrumentos e add-ons do OpenLab usam o **Agilent SubscribeNet** para gerenciar e administrar licenças e fornecer aos usuários acesso para baixar o software e as atualizações mais recentes. Para acessar o **Agilent SubscribeNet**, visite <https://agilent.flexnetoperations.com>.
- **Precisa fazer uma chamada de manutenção?** [Opções de Reparo Flexíveis | Agilent](#)
- Os links para o Boletim de Status do Software (SSB) e Boletim de Lançamento do Software (SRB) estão em Software Bulletins.pdf, localizado no diretório Setup\Tools\Support\History na mídia de instalação.

- O sistema completo OpenLab Help & Learning com a Ajuda e os Recursos mais recentes, também está disponível em <https://openlab.help.agilent.com>. A versão online disponibiliza manuais de usuário em outros idiomas..

Preparação do Local

Especificações de software para a estação de trabalho autônoma OpenLab CDS

Notas especiais

- Se você adquiriu um sistema com instrumentação de hardware inclusa, consulte a Lista de Verificação de Preparação Local de instrumentos e obtenha os requisitos relativos ao espaço nas bancadas do laboratório.

Descrição de especificações	Detalhes
Nome, versão do sistema operacional	Windows 11, Edição Enterprise ou Professional, 64 bits (24H2 ou superior) Windows 10, Edição Enterprise ou Professional, 64 bits (21H2 ou superior)
.NET Framework (64 bits)	.NET 3.5.x (<i>deve estar habilitado no Windows</i>) e .NET 4.8 ou superior (<i>instalado pelo Instalador do OpenLab CDS v3.0</i>)
Tempo de execução do desktop .NET (64 bits)	6.0 e 8.0 (<i>instalado pelo Instalador do OpenLab CDS v3.0</i>)
Tempo de execução do Asp.NET	6.0 e 8.0 (<i>instalado pelo Instalador do OpenLab CDS v3.0</i>)
Navegador da Web	Google Chrome 98 ou superior Microsoft Edge
Software antivírus	Microsoft Defender Trellix MVISION Plus Symantec Endpoint Security CrowdStrike
Compatibilidade/definições de idioma	Inglês Idioma europeu ocidental (<i>o CDS sempre será exibido em inglês</i>) Chinês (<i>Os drivers de instrumento não localizados são suportados e sempre serão exibidos em inglês</i>) Japonês (<i>Os drivers de instrumento não localizados são suportados e sempre serão exibidos em inglês</i>) Português brasileiro (<i>Os drivers de instrumento não localizados são suportados e sempre serão exibidos em inglês</i>)
Configurações/privilegios da conta	É necessário um usuário de domínio com privilégios de administrador local para a instalação e configuração

Especificações de Hardware do Computador para Estações de Trabalho

Descrição de especificações	Estação de Trabalho	Estação de Trabalho Plus
Tipo de processador e velocidade	Intel® i5, i7 ou Xeon E3 ou equivalente 3,0 GHz ou superior, 4 núcleos	
Memória física (RAM)	1 a 2 pontos de instrumento: 8 GB 3 ou mais pontos de instrumento: 16 GB	16 GB
	Verifique se há pelo menos 4 GB reservados para o sistema operacional Windows.	
Disco rígido	Capacidade mínima de 1 x 500 GB 7200 RPM SATA ou unidade de estado sólido equivalente. É recomendável SSD para melhor desempenho	Unidade SATA de 1 TB ou 2x 500 GB 7200 RPM (mínimo). Se o computador possui um controlador de seções de disco, recomendamos 2 x 1 TB em RAID1 e unidade SSD.
Porta-RS-232	Necessária 1 porta serial para instrumentos selecionados que ainda estejam usando a comunicação RS-232. Consulte as especificações do instrumento para mais detalhes.	
Porta USB	USB 3.0 pode ser necessário para a instalação, se a mídia USB tiver sido solicitada	
Placa LAN	100 MB/1 GB LAN para controle de instrumentos É necessária uma 2ª placa LAN para armazenamento, para isolar o tráfego de dados dos instrumentos da conexão intranet do laboratório.	
Resolução gráfica	1600 x 900 mínimo 1920 x 1080 recomendado	

Especificações de hardware do computador para estações de trabalho com qualquer LC/(Q-)TOF

OBSERVAÇÃO: a Estação de Trabalho com Content Management (Workstation Plus) não é suportada com LC/(Q-)TOF ou MassHunter DA

Descrição de Especificações	Estação de Trabalho
Tipo de processador e velocidade	Intel® Xeon W3-2423 (4,2 GHz, 15 MB de cache, 6 núcleos) ou equivalente 4,2 GHz ou mais, 6 núcleos ou mais
Memória física (RAM)	Mínimo de 32 GB, 64 GB recomendado (para um instrumento LC/(Q)TOF)
Disco rígido	Volume de inicialização SSD M.2 NVMe de 1 TB e Disco rígido de 12 TB 7200 RPM SATA 6G
Porta-RS-232	Necessária 1 porta serial para instrumentos selecionados que ainda estejam usando a comunicação RS-232. Consulte as especificações do instrumento para mais detalhes.
Porta USB	USB 3.0 pode ser necessário para a instalação, se a mídia USB tiver sido solicitada
Placa LAN	LAN de 10 GbE para controle de instrumentos do G6575A. LAN de 1 GbE para G6549A ou G6230C. É necessária uma 2ª placa LAN para conexão intranet do laboratório para isolar o tráfego de dados do instrumento da conexão intranet do laboratório.
Resolução gráfica	1600 x 900 mínimo; 1920 x 1080 recomendado

Especificações de Rede

Notas especiais

Ao usar comunicações LAN para conectar uma Estação de Trabalho/Estação de Trabalho Plus a um instrumento, use um destes métodos:

- Conecte por meio de um switch isolado usando cabeamento de rede CAT-5E ou CAT-6 padrão.
- O hardware de comunicação LAN deve ter capacidade para uma velocidade de 100/1000 Mbps (ou mais). 10 GbE necessários para algumas configurações de LC/(Q-)TOF. O J4100 Jet Direct Card não é suportado. Em vez disso, utilize um cartão de interface LAN G1369.
- Agrupamento NIC (Consulte a *Nota 1*): Os cartões LAN não devem ser agrupados na Estação de Trabalho/Estação de Trabalho Plus.
- A comunicação LAN deve estar na mesma sub-rede dos instrumentos e preferencialmente no mesmo segmento.

Nota 1: O agrupamento de Cartão de interface de rede (NIC) também é designado por Balanceamento de carga e Failover (LBFO)

Descrição de especificações	Suportado
Tipo de rede, largura de banda, velocidade, protocolo etc.	Somente protocolo de internet versão 4 (TCP/IPv4) <i>O protocolo de internet versão 6 (TCP/IPv6) não é suportado</i>
Endereço IP	Reserva estática ou DHCP

Requisitos Especiais

- Consulte o documento **CDS_v3.0_Requirements_en.pdf** na mídia de instalação para verificar os requisitos de hardware, software, instrumentos e firmware suportados.
- Se o cliente usar um Firewall diferente do Firewall do Windows, certifique-se de que todas as portas necessárias possam ser usadas pelo OpenLab CDS. Para obter detalhes, consulte a seção *Configurações de Firewall do Capítulo 3: Requisitos de Rede* no guia *Requisitos e instrumentos suportados para estações de trabalho, clientes e controladores de instrumentos do OpenLab CDS (CDS_v3.0_Requirements_en.pdf)*.

Revisão do Engenheiro de Serviço (opcional)

Comentários do Engenheiro de Serviço

Se o Engenheiro de Serviço concluiu uma revisão dos requisitos de Preparo do local com o cliente, ele deverá preencher as seguintes seções abaixo.

Se houver algum ponto específico que deva ser anotado como parte da execução da revisão de serviço ou outros itens de interesse para o cliente, anote nesta caixa.

Verificação de Preparação do Local

Número da Solicitação de Serviço:

Data da Revisão:

Nome do Engenheiro de Serviço:

Nome do Cliente:

Assinatura do Engenheiro de Serviço:

Número total de páginas neste documento: